HG/WEB Defender クリーンアップツール

取扱説明書

Rev.1.00

改版履歴

バージョン	日付	変更内容
Rev.1.00	2009/2/26	初版

目次

1 はじめに

本書は、HG/WEB Defender クリーンアップツールの使用方法について記載しています。

HG/WEB Defender クリーンアップツールをご使用になる前に必ずお読みください。

本書は事前の予告なく改訂される場合があります。

2 HG/WEB Defender クリーンアップツールの使用目的

2-1 機能

HG/WEB Defenderクリーンアップツール(以下、クリーンアップツール)を実行することにより、HG/WEB Defenderがインストールした、ファイル・レジストリを強制的に全て削除します。

2-2 使用目的

クリーンアップツールは下記の場合に使用します。

① HG/WEB Defender障害診断ツールにより、クリーンアップ必要有りと診断された場合。

② 専用アンインストーラーでアンインストールできない状態の場合。

2-3 動作環境

Windows 2000 Professional SP4 日本語版

Windows XP Professonal SP2/SP3（32bit版） 日本語版

Windows XP Home SP2/SP3（32bit版） 日本語版

Windows Vista SPなし/SP1 Home Basic/Home Premium/Business/Enterprise/Ultimate（32bit版） 日本語版

クリーンアップツールを実行することにより、HG/WEB Defenderが完全に削除されるため、HG/WEB Defenderを利用する場合は再インストールが必要になります。

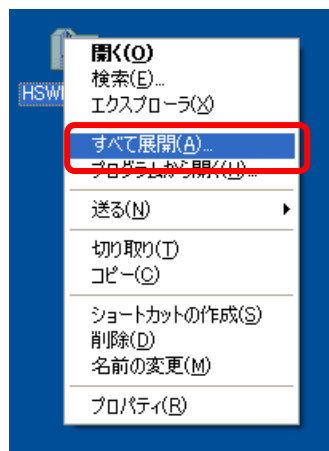
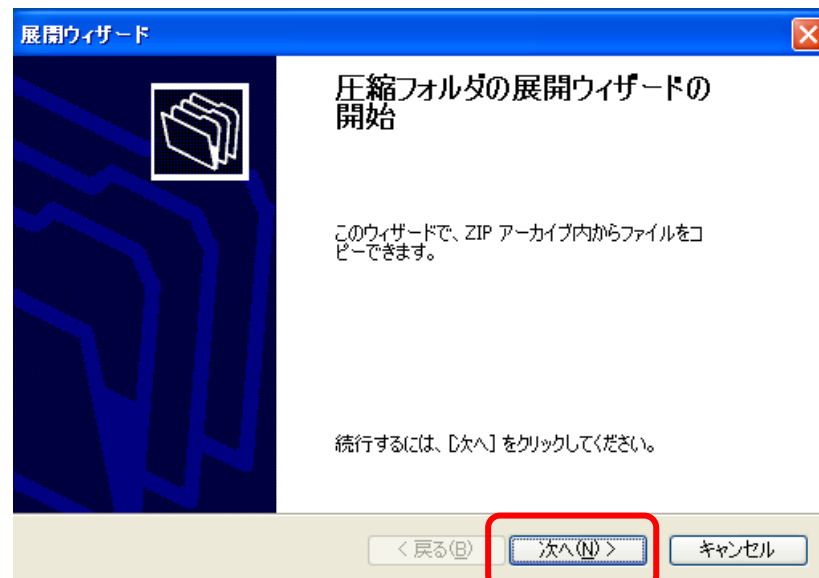
3 展開方法

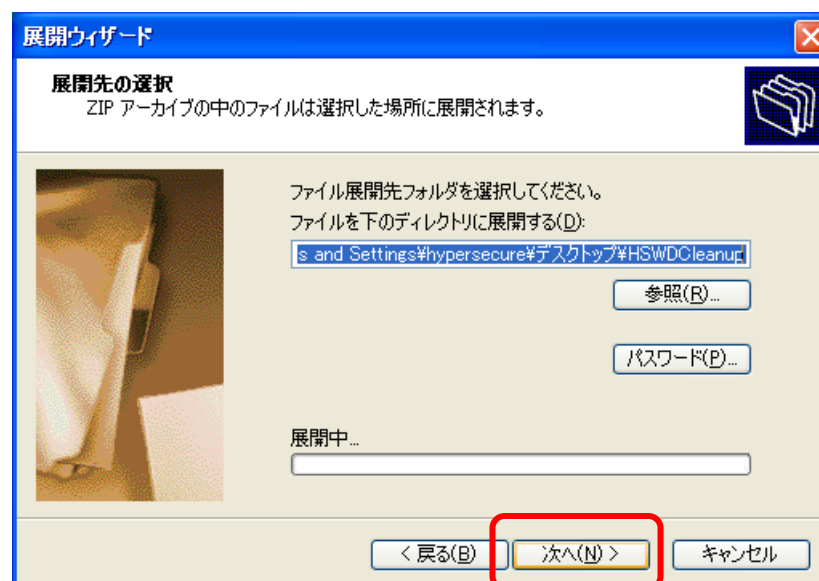
診断ツールは、ZIP形式で提供しております。

ここでは、ZIP形式で提供している診断ツール(ファイル名: HSWDCleanup.zip)のWindowsXP/Vista標準環境での展開方法を説明いたします。Windows2000環境では、別途Lhasa等のZIP解凍ツールをご用意下さい。

3-1 WindowsXPでの展開方法

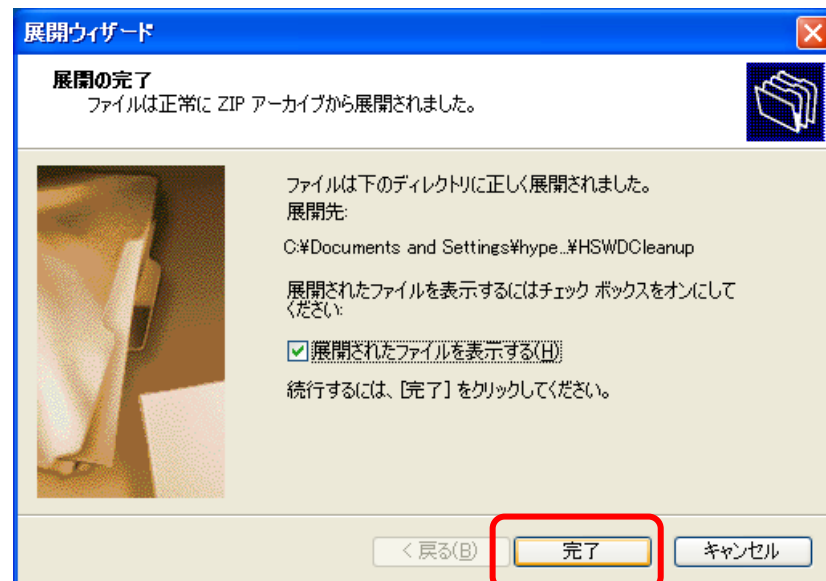
デスクトップ上に「HSWDCleanup.zip」を保存して下さい。

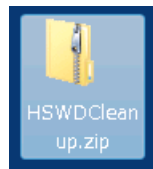
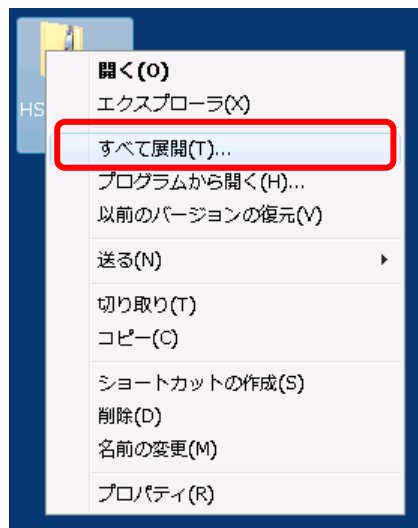
1) デスクトップ上にある「HSWDCleanup.zip」を右クリックし、メニューから「すべて展開」を選択してください。

2） 展開ウィザードが表示されるので、画面にある「次へ(N)>」をクリックしてください。

3） ファイルの展開先をデストクップ上へ指定し、「次へ(N)>」をクリックして下さい。

ファイルの展開処理が開始されます。
標準でデストクップ先が指定されます。特に変更する必要はありません。

4） ファイルの展開が終了します。

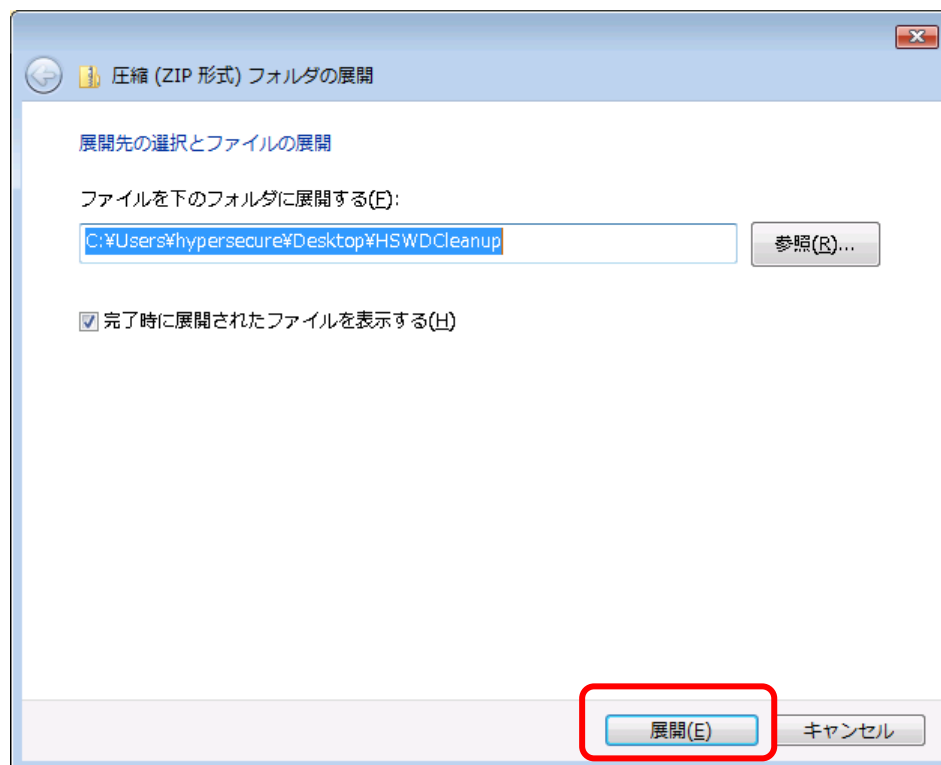
デスクトップ上に「HSWDCleanup」というフォルダが作成されれば準備完了です。

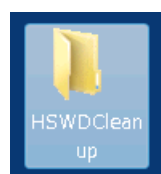
「展開されたファイルを表示する」にチェックを入れた場合、「HSWDCleanup」フォルダが開かれます。

「完了」をクリックし、展開ウィザードを終了してください。

3-2 WindowsVistaでの展開方法

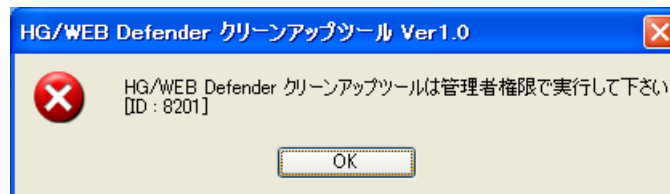
1） デスクトップ上に「HSWDCleanup.zip」を保存して下さい。

2） デスクトップ上にある「HSWDCleanup.zip」を右クリックし、メニューから「すべて展開」を選択すると、「圧縮(ZIP形式)フォルダの展開」画面が表示されます。

ファイルの展開先をデストクップ上へ指定し、「展開(E)>」をクリックして下さい。

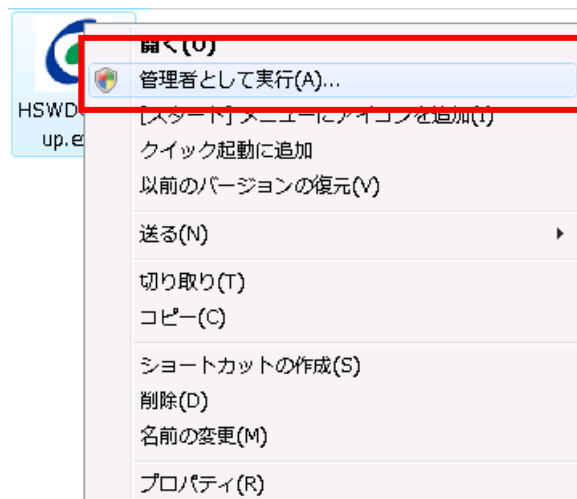
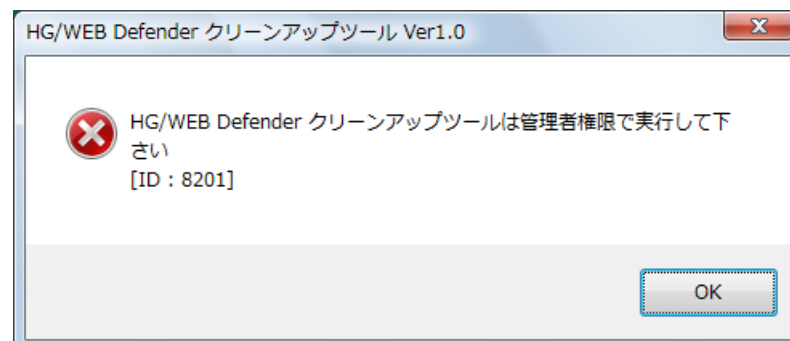
ファイルの展開処理が開始されます。

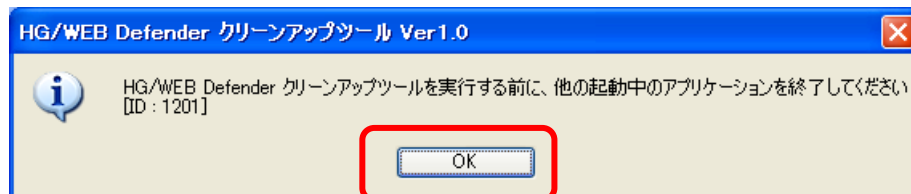
標準でデストクップ先が指定されます。特に変更する必要はありません。

3） ファイルの展開が終了します。

デスクトップ上に「HSWDCleanup」というフォルダが作成されれば準備完了です。

4 使用方法

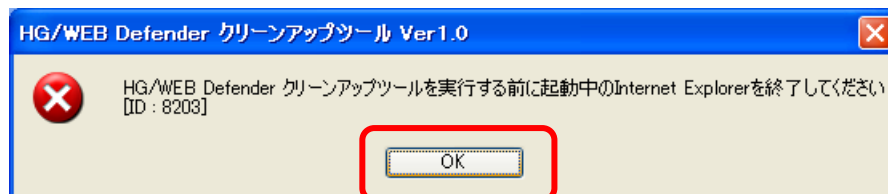
※クリーンアップツールの実行は、必ず管理者権限のあるアカウントにて実行してください。

管理者権限のないアカウントで実行した場合、エラーメッセージを表示し、プログラムを終了します。

1） 展開したフォルダ内の、HSWDCleanup.exeをダブルクリックで実行します。

OSがWindows Vistaの場合、HSWDCleanup.exeを右クリックし、「管理者として実行」を選択し、実行します。

OSがWindows VistaでUACがOnの環境では、HSWDCleanup.exeを右クリックし、「管理者として実行」を選択せず、ダブルクリックで実行した場合、エラーメッセージを表示し、プログラムを終了します。

2） 起動中の全てのアプリケーションを終了するようメッセージが表示されるので、Internet Explorerやエクスプローラーのウインドウなど、終了させることが可能な全てのアプリケーションを終了してください。

全てのアプリケーション終了後、「OK」ボタンを押します。

※ Internet Explorerは必ず終了させてください。

Internet Explorerを終了させていない場合、エラーメッセージが表示されます。

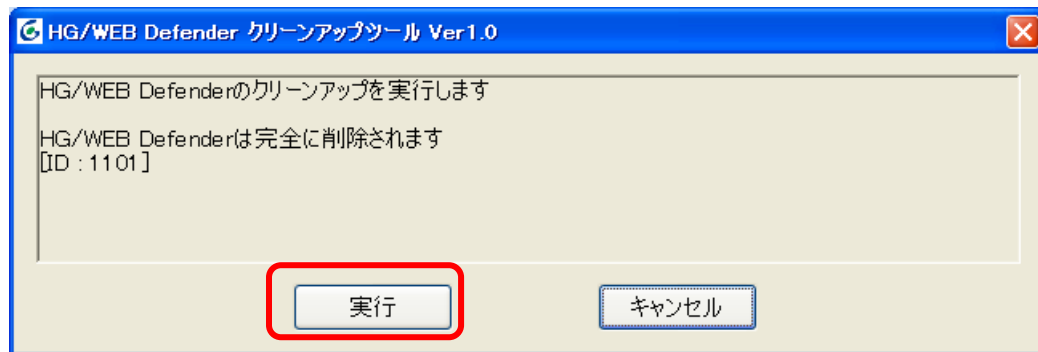
「OK」をクリックするとクリーンアップツールが終了しますので、Internet Explorerを全て終了させてから、再度クリーンアップツールを実行してください。

必ず終了させる必要があるプログラム

Internet Explorer

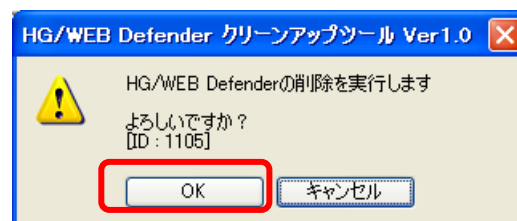
IEコンポーネントブラウザ(Sleipnir、Lunascape等)

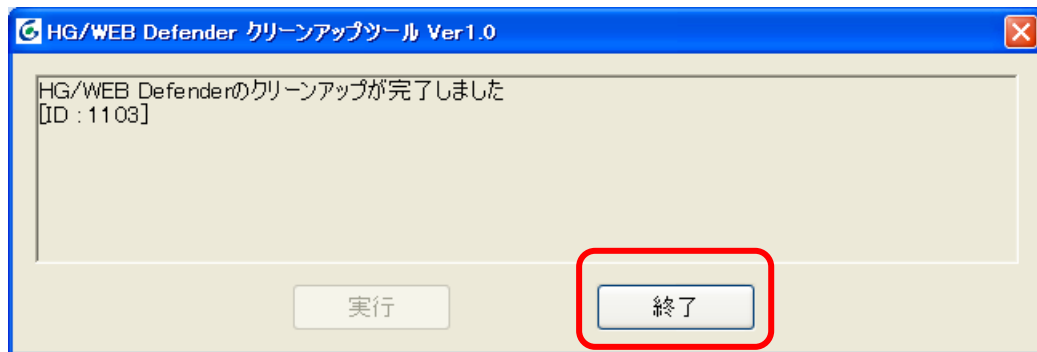
上記の必ず終了させる必要があるプログラム以外でも、終了させることが可能なプログラムは全て終了させてください。プログラムを全て終了させていない場合、クリーンアップが正しく完了しない可能性があります。

3） メイン画面が表示されるので、「実行」ボタンを押します。

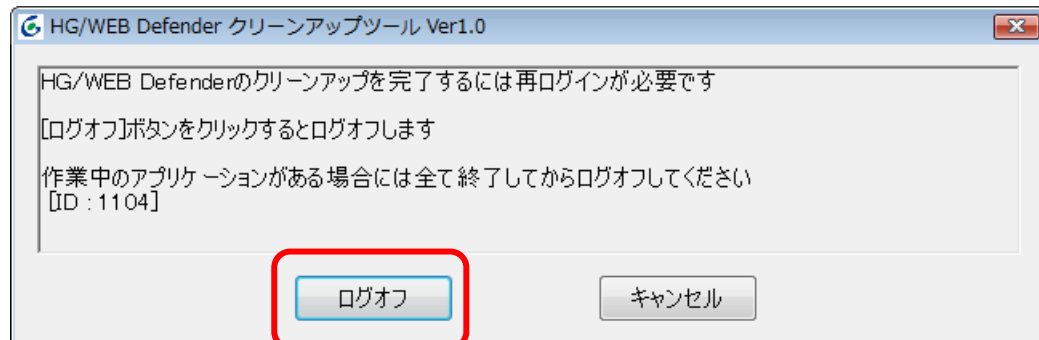
クリーンアップを実行しない場合は、「キャンセル」ボタンを押します。

4） 確認ダイアログが表示されます。

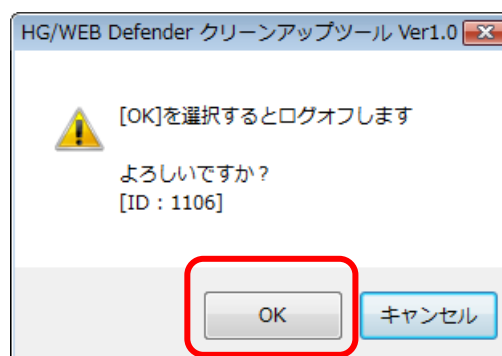
ここで、「OK」を選択すると、クリーンアップが実行され、キャンセルすることは出来ません。

クリーンアップを実行しない場合は、「キャンセル」ボタンを押します。

5） クリーンアップを実行します。数秒～数十秒お待ちください。

6） クリーンアップが終了し、メッセージが表示されます。「終了」ボタンを押すと、クリーンアップが完了します。

OSがWindows Vistaの場合、ログオフを行うようにメッセージが表示されるので、ログオフし、再度ログインすることで、クリーンアップが完了します。

「ログオフ」を選択すると、ログオフを行うかの確認ダイアログが表示されます。

「キャンセル」を選択すると、ログオフを行わずに、クリーンアップツールを終了します。

「OK」を選択すると、ログオフを行います。

「キャンセル」を選択すると、ログオフを行わずに、クリーンアップツールを終了します。

※クリーンアップを完了するために、出来るだけ速やかにログオフを行ってください。

クリーンアップ後、ログオフを行わずにHG/WEB Defenderのインストールを行った場合、HG/WEB Defenderは正しくインストールされません。

7） MSIインストーラーを用いてHG/WEB Defenderをインストールし、クリーンアップツールでクリーンアップを実行した場合、「プログラムの追加と削除」に「HG/WEB Defender」が残ってしまい、HG/WEB Defenderの再インストールが出来なくなってしまう場合があります。

「プログラムの追加と削除」に「HG/WEB Defender」が残ってしまった場合は、Microsoftから配布されている「Windows Installer Clean Up」を用いて、「プログラムの追加と削除」より、「HG/WEB Defender」を削除します。

″Windows Installer Clean Up″ を利用したトラブルシューティング

http://support.microsoft.com/kb/833594/ja

1.上記Microsoftのサイトの

「手順 1. Windows Installer Clean Up のダウンロード」

「手順 2. Windows Installer Clean Up を起動する」

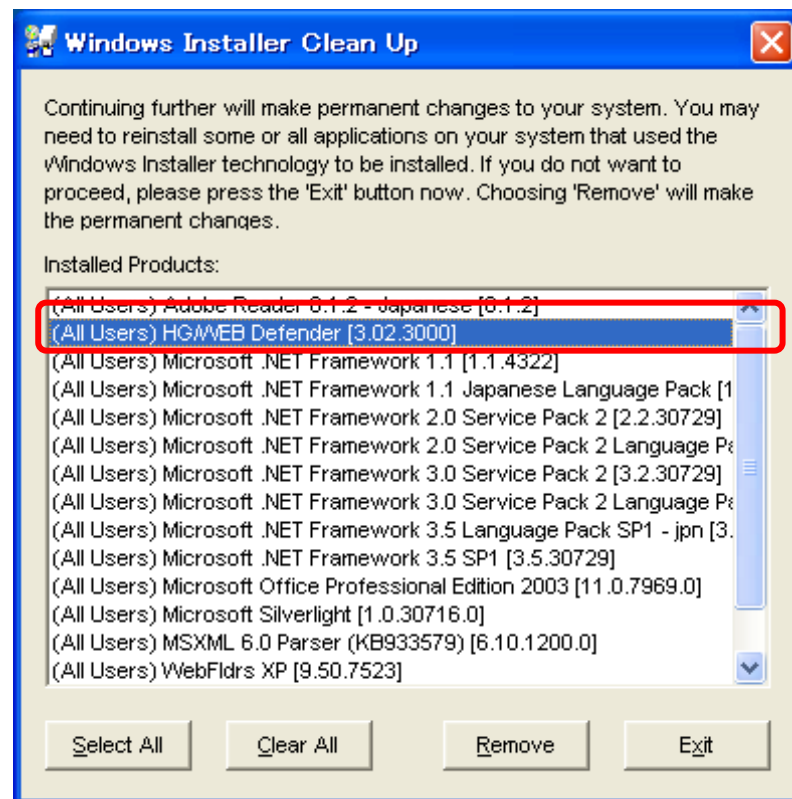
を参照し、「Windows Installer Clean Up」をインストールし、実行してください。

2.上記Microsoftのサイトの

「手順 3. アプリケーションのインストール情報を削除する」

を参照し、「HG/WEB Defender」の項目を削除します。

「HG/WEB Defender」と書かれた項目以外は絶対に削除しないでください。

（画面はHG/WEB Defender Ver.3.0.2.3のものです）

3.上記Microsoftのサイトの

「手順 4. Windows Installer Clean Up をアンインストールする」

を参照し、「Windows Installer Clean Up」をアンインストールしてください。

５ 注意事項

クリーンアップ後に、再度HG/WEB Defenderをインストールする場合、

HG/WEB Defender障害診断ツールを実行し、HG/WEB Defenderが正しく削除されていること、HG/WEB Defenderがインストール可能な状態であることを確認し、

再度インストールしてください。

6 テクニカルサポート

ご質問は、弊社サポート窓口まで

株式会社ハイパーセキュア　メンテナンスサポート

サポート時間: 月～金 10:00～17:00（祝日、弊社休業日を除く）
電話番号 : 03-5225-6513
電子メール : support@hypersecure.jp
ホームページ: http://www.hypersecure.jp/